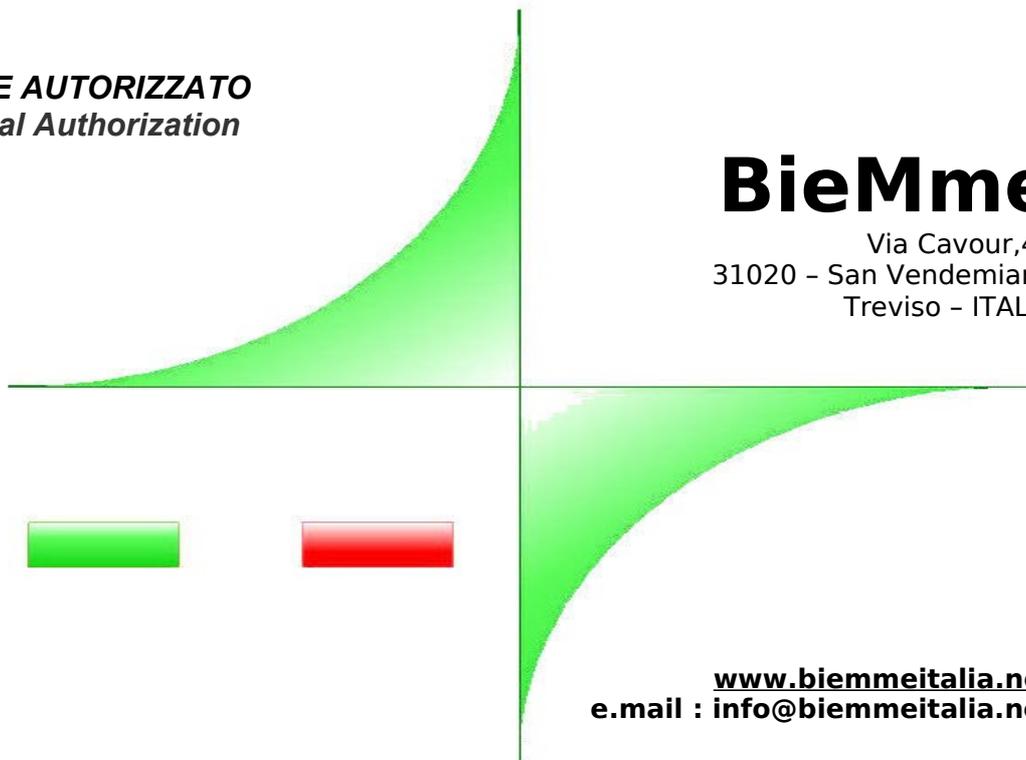


Modulo RIENTRO MERCE AUTORIZZATO
Form RMA Return Material Authorization

BieMme

Via Cavour,46
31020 - San Vendemiano
Treviso - ITALIA



www.biemmeitalia.net
e.mail : info@biemmeitalia.net

RMA n° :	Date:	Modulo rientro merce Autorizzato Form RMA Return Material Authorization
Vostro DDT n° Your document no.		

CLIENTE / Customer		Tel. - Phone Mail	
Ref. Sig. / email Contact name / e-mail			

ARTICOLO Item Code		Richiesta Preventivo Quotation required (Y/N)	
Id Macchina Serial no.			
Fattura acquisto n° / Data Purchase Invoice no. / Date			

Descrizione del guasto / Failure description

Tensione di alimentazione / Supply	
Temperatura di utilizzo / Operating temperature	
Seriali di comunicazione / Serial communication	
Uscite utilizzate /Type of output (Pump, Relay, Light)	
Sensori collegati /Connected sensor (0/10V-0/5V-RTC-4/20mA)	

CONDIZIONI DI GARANZIA

BieMme garantisce le proprie apparecchiature elettroniche per un periodo di 12 mesi a decorrere dalla data di fatturazione. La garanzia del Costruttore è limitata alla riparazione o (a scelta) alla sostituzione delle parti che presentino difetti di fabbricazione e che siano rese f.co nostra sede citando il numero di autorizzazione al reso (RMA). BieMme garantisce le riparazioni dei prodotti per un periodo di 3 mesi a decorrere dalla data di restituzione. BieMme declina ogni responsabilità per incidenti e danni a persone o cose derivanti da manomissione (inclusi tentativi di riparazione da parte di personale non autorizzato), condizioni ambientali non idonee, installazione scorretta, uso errato, improprio e comunque non conforme alle caratteristiche dello strumento dichiarate nella documentazione tecnica. In nessun caso la responsabilità del costruttore eccede il valore della strumentazione.

RMA sta per RIENTRO MERCE AUTORIZZATO, è un semplice sistema che ci permette di avere una gestione chiara, trasparente e efficace della merce che qualsiasi cliente desidera inviarci per differenti motivi.

Quali sono i casi in cui ho necessità di richiedere un RMA?

RIPARAZIONE

Invio di strumenti, accessori o altro per una riparazione, potrete usufruire del servizio tecnico.

LAVORAZIONE

Invio di prodotti per l'installazione di MODIFICHE, AGGIORNAMENTI HARDWARE e SOFTWARE, o in generale qualsiasi modifica da apportare ad un prodotto per migliorarlo.

RESO MATERIALE DIFETTOSO:

Invio di merce difettosa per sostituzione o rimborso.

RESO NON CONFORME / RECESSO:

Invio di merce ricevuta dal nostro Magazzino e non conforme all'ordine, questo può essere causato da un errore di spedizione. Inoltre in questo tipo di reso rientra il diritto di RECESSO, dove il cliente può richiedere il rimborso di quanto acquistato entro una settimana dalla ricezione della merce.

Procedura

- Richiedere ed attendere, tramite e-mail, nostra comunicazione del numero di rientro autorizzato (numero di RMA) prima di effettuare qualsiasi spedizione.
- Fissare sull'esterno del pacco in posizione facilmente visibile un' etichetta recante il numero di RMA fornitovi dal nostro reparto.
- Spedire il materiale in porto franco tramite vostro corriere al nostro indirizzo come da intestazione.
- I pacchi recapitati in porto assegnato e/o senza numero di RMA verranno rifiutati.
- Nel caso in cui i componenti ritenuti difettosi dal cliente risultassero perfettamente funzionanti verrà addebitato un importo pari a 25,00€ + iva.
- La spedizione di ritorno verrà effettuata in porto assegnato, ovvero a carico del cliente.
- Il preventivo verrà comunicato solamente quando la riparazione supera il costo di 50,00 €.

WARRANTY

BieMme warrants its electronic devices for 12 months from Invoice date. BieMme liability shall be limited to repairing (or replacing at its option) any defective product which is returned with RMA (Return Material Authorization) priorly obtained from BieMme and to be clearly marked on documents. BieMme warrants devices reparations for 3 months from Invoice date. BieMme shall not be responsible for accident, neglect, misuse, damage to objects or people caused using the devices outside their specifications or outside any published performance data, including unauthorized and unqualified repairing or failure to provide proper environmental conditions. In no event shall BieMme liability exceed the purchase price of the product(s).

RMA means Return Material Authorization and the purpose is a clear and effective handling of the products which the Customer would like to send us back for any reason.

When do you need to ask for an RMA?

REPAIRING

Technical service for repairing of instruments or complementary fittings

TECHNICAL SUPPORT

Hardware and software changes, upgrade, any technical improvement

RETURN OF FAULTY PRODUCTS

Return of faulty units for replacement or credit note

RETURN FOR NON-CONFORMITY/ RECESS

Shipment of goods received from our Warehouse and not in compliance with the order. This can be caused by a shipment error and to this event belongs also the RECESS right, the customer can request credit note for the purchased materials within one week from the receipt of the goods

PROCEDURE

- Send your request filling in the present form and wait for our communication of RMA by e-mail prior to any shipping
- The RMA number obtained from BieMme must be clearly marked and visible on external side of package
- Ship the goods prepaid to our address as listed at top of this form.
- Packages without RMA and/or not prepaid will not be collected.
- In case that the shipped devices should result free of defects and in good operating conditions, a minimum NET amount of EUR 25,00 will be charged.
- Goods will be returned at customer's expenses, unless otherwise specified.
- Repairing cost will be notified in advance only if it exceeds EUR 50,00.